**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_**

между НКО «Ассоциация «Русская Фиваида» и Турагентом

**г. Вологда «     »       20       г.**

|  |
| --- |
| **НКО «Ассоциация «Русская Фиваида»** в лице директора Бахвалова Александра Валентиновича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Туроператор»** (реестровый номер РТО 020462 в Едином федеральном реестре туроператоров), финансовые гарантии предоставляет ООО "Страховое общество "Помощь" (191124,г Санкт-Петербург, Центральный р-н, Синопская наб, д 50А) в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, с одной стороны, |

 и  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 , именуемое в дальнейшем **«Турагент»**,  в лице  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 , действующего на основании  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** , с другой стороны,  совместно именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Турагент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Туроператора юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта или туристской услуги третьим лицам. При исполнении поручения и выполнении обязательств по настоящему Договору Турагент действует от своего имени, но за счет Туроператора.

1.2. По сделке, совершенной Турагентом с третьим лицом от своего имени, но за счет Туроператора, Турагент приобретает права и становится обязанным, хотя бы Туроператор и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Под третьими лицами понимаются физические лица (потребитель, турист, заказчик) и юридические лица (заказчик).

1.3. Турагент осуществляет коммерческую деятельность по реализации турпродукта или туристской услуги третьим лицам на условиях полной финансовой самостоятельности. Туроператор не компенсирует финансовые затраты и хозяйственные расходы Турагента, основанные на выполнении поручения Туроператора, за исключением выплаты Турагенту вознаграждения, определенного настоящим Договором.

**2. Особенности исполнения поручения по настоящему Договору, юридический статус и информация о Туроператоре**

2.1. В соответствии с предметом настоящего Договора, Туроператор предоставляет Турагенту для реализации третьим лицам: туристский продукт (комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену) или туристскую услугу (услуги).

2.2. Турагент исполняет поручение по реализации сформированного Туроператором турпродукта или туруслуги, либо принимает на реализацию турпродукт или туруслугу, сформированный или заказанную по предварительной заявке Турагента.

2.3. В Едином федеральном реестре туроператоров под реестровым номером РТО 020462 содержатся все основные сведения о Туроператоре (местонахождение, финансовое обеспечение и др.)

 - НКО «Ассоциация «Русская Фиваида», которые размещены на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти – Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ) <https://tourism.gov.ru> и (Приложении 1) настоящего Договора.

Адрес сайта Туроператора в сети «Интернет» [rf35.ru](http://tkpiligrim35.ru/)

2.3.1.Туроператор, предоставляя Турагенту на реализацию турпродукт или туристскую услугу, действует на основании договоров, заключенных с поставщиками услуг или другими туроператорами, которые оказывают или предоставляют на реализацию запрашиваемые туристские услуги или формируют турпродукт для реализации.

**3. Основные условия и порядок бронирования**

3.1. Туристский продукт или туристская услуга предварительно принимается к бронированию Туроператором на основании заявки Турагента, которая является приложением к настоящему Договору (в части выполнения обязательств по отдельной сделке) и неотъемлемой частью Договора. Турагент направляет / составляет Туроператору заявку на бронирование в письменной форме (Приложение 2).

Заявка Турагента (независимо от порядка направления/составления) должна содержать все существенные условия и свойства указанного Турагентом для бронирования турпродукта или туруслуги, а также дату, персональные данные о физических лицах (туристах, заказчиках), номер телефона туриста или заказчика, сведения о сотруднике Турагента, направившего/составившего заявку (включая, наименование юридического лица – Турагента, контактный телефон или иной способ для связи).

3.2. После получения Заявки от Турагента, Туроператор информирует Турагента о результатах рассмотрения заявки не позднее 2 (двух) дней с момента получения.

3.3. Согласно п. 3.2 настоящего Договора, Туроператор подтверждает Турагенту предварительно бронируемые по заявке услуги в порядке направления письменного подтверждения бронирования и/или выставления счета (акцепта заявки) на оплату турпродукта или туруслуги.

3.4. В случае наличия причин, не позволяющих Туроператору принять к бронированию заявленные Турагентом турпродукт или туруслугу, Туроператор уведомляет Турагента об альтернативных вариантах наличия иных турпродукта или туристской услуги, результатом рассмотрения которых является последующая заявка Туагента или письменный отказ от предложенной альтернативы.

3.5. Наименование, количество (и/или свойства) и стоимость заявленного Турагентом к бронированию туристского продукта или туристской услуги в случае бронирования по Заявке в письменной форме, указывается в подтверждении, высылаемом Туроператором Турагенту по факсимильной связи, электронной почте. Подтверждением (акцептом) предварительного бронирования является выставленный Турагенту счет Туроператора на оплату турпродукта или туруслуги.

С даты предварительного бронирования заявки Турагента у последнего возникает обязанность реализовать третьим лицам соответствующий заявке туристский продукт или туристкую услугу на условиях настоящего Договора.

3.6. С даты акцепта заявки Туроператором (выставления счета для оплаты Турагентом) любой полный или частичный отказ Турагента от забронированного туристского продукта или туристской услуги, в том числе, в форме направления письменной аннуляции (отказа), внесения изменений в заявку по бронированию, либо наличие факта не поступления оплаты или не перечисления в оплату денежных средств за туристский продукт или туристскую услугу, что рассматривается как отказ от забронированных турпродукта или туруслуги, принимается Сторонами как неисполнение или ненадлежащее исполнение поручения и своих обязательств Турагентом по настоящему Договору, и Турагент становится обязанным выполнить действия, установленные п. 8.2 настоящего Договора.

3.7. Стороны допускают в подтвержденной заявке замену, исходящую от Туроператора, забронированного средства размещения на средство размещения аналогичной или более высокой категории, в случае отказа средства размещения от ранее подтвержденного бронирования.

3.8. Общая стоимость турпродукта или туруслуги, от реализации которых третьим лицам Турагенту начисляется и уплачивается Туроператором вознаграждение, определяется на основании цен и тарифов, размещенных на официальном сайте Туроператора в сети Интернет [rf35.ru](http://tkpiligrim35.ru/). Стоимость указывается в счете, который Туроператор выставляет Турагенту для оплаты забронированного турпродукта или туристской услуги**.**

3.9. Турагент, выполняя поручение Туроператора, заключает сделки (договоры по реализации туристского продукта или туристской услуги) с третьими лицами, если эти сделки не противоречат целям и положениям настоящего Договора, соответствуют нормам Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Гражданского кодекса Российской Федерации (в зависимости от предмета реализации – туристского продукта или отдельной туристской услуги).

3.10. В целях исполнения поручения Туропрератора, Турагент вправе заключать субагентские договоры с третьими лицами, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Туроператором.

3.11. При направлении заявки Туроператору, турагент использует информацию об основных потребительских свойствах бронируемых турпродукта или отдельной туруслуги, размещенную на официальном сайте Туроператора в сети Интернет – [rf35.ru](http://tkpiligrim35.ru/).

3.12. Сформированный Туроператором турпродукт или забронированная туристская услуга предоставляются Турагенту для реализации и оказываются третьим лицам (туристам и/или заказчикам) только на условиях 100% предварительной оплаты Турагентом. Оплата считается произведенной с момента зачисления авансовых денежных средств (предварительной оплаты) на расчетный счет Туроператора или внесения наличных денег в кассу Туроператора.

**4. Права сторон**

4.1. Туроператор имеет право:

4.1.1. При необходимости изменить составляющие турпродукт услуги или предоставляемую туристскую услугу, в частности:

- изменить, аннулировать турпродукт или туристскую услугу в том случае, если в месте проведения путешествия возникли такие обстоятельства, которые могут причинить вред здоровью туристов или нести угрозу их жизни;

- внести иные оправданные изменения/замену туруслуг (аналогичные или более высокой категории), не ущемляющие интересы туристов.

4.1.2. В случае неисполнения Турагентом обязательств по оплате стоимости забронированных турпродукта или туристской услуги в порядке и сроки, определенные в п. 7.2 настоящего Договора, Туроператор вправе аннулировать забронированную неоплаченную заявку на предоставление турпродукта или туруслуги, в соответствии с порядком аннуляции, установленным в разделе 8 настоящего Договора. При исполнении своего права на аннуляцию, согласно настоящему пункту, Туроператор не несет ответственности перед Турагентом или третьими лицами (туристами или иными заказчиками, потребителями) за негативные последствия (отказ от предоставления турпродукта или оказания туруслуги), основанные на аннуляции турпродукта или туруслуги. Убытки, понесенные Турагентом или третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем), связанные с аннуляцией туроператором неоплаченного Турагентом турпродукта или туруслуги, Туроператором не возмещаются. Ответственность перед третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем) по аннулированным неоплаченным Турагентом заявкам несет Турагент.

4.2. Турагент имеет право:

4.2.1. Осуществлять бронирование турпродукта или туристской услуги на условиях, согласованных сторонами, и в порядке, предусмотренном в Приложениях № 3,4 к настоящему Договору.

4.2.2. Аннулировать заявки на бронирование, в порядке письменного уведомления Туроператора, и на условиях отказа (аннуляции), предусмотренных в настоящем Договоре (раздел 8).

4.2.3. В целях исполнения настоящего Договора, заключать с третьими лицами субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия третьего лица (субагента) перед Туроператором.

4.2.4. Реализовать третьим лицам турпродукт или туруслугу по цене выше установленной настоящим Договором (полученные от реализации дополнительные денежные средства являются собственностью Турагента).

4.2.5. Турагент вправе удержать вознаграждение самостоятельно из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц за реализацию последним турпродукта или туристской услуги.

4.2.6. Турагент, после произведенной в полном размере предварительной оплаты Туроператору бронируемых по заявке турпродукта/услуг, вправе, получить в электронном виде все сопроводительные документы по туру, в которых указываются перечень туристских услуг, забронированных Турагентом, наименование и адрес средства размещения, сведения о заказчиках (туристах), период оказания услуг. Документы, в которых указаны перечень и свойства туристских услуг, оплату которых Турагент не произвел Туроператору, юридической силы, в части оснований для оказания услуг, не имеет.

**5. Обязательства сторон**

5.1. Туроператор обязуется:

5.1.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.1.2. На основании поступивших заявок Турагента, предварительно бронировать турпродукт или туруслугу, в порядке и на условиях настоящего Договора. Обязательства Туроператора по обеспечению предоставления забронированных услуг возникают только после полной (100%) оплаты Турагентом бронируемых по заявке услуг.

Исполнение обязательств Туроператором по передаче турпродукта или туруслуги Турагенту на реализацию с последующим предоставлением турпродукта или туристских услуг туристу или иному заказчику (потребителю) признается встречным и, в соответствии с настоящим Договором и положениями ст. 328 ГК РФ, обусловлено надлежащим исполнением встречных обязательств Турагентом (в том числе, обязательством исполнения авансового платежа Турагентом).

5.1.3. Предоставить Турагенту необходимую информацию о потребительских свойствах туристского продукта или туристской услуги – о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях размещения (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста (заказчика, потребителя) в месте временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах (при наличии или необходимости). Информация о турпродукте или туристских услугах является общедоступной к ознакомлению (получению) Турагентом и размещена в сети Интернет на официальном сайте Туроператора в сети Интернет [rf35.ru](http://tkpiligrim35.ru/) Подтверждением предварительного бронирования по заявке Турагента является счет Туроператора на оплату турпродукта или туруслуги.

5.1.4. Своевременно информировать Турагента об изменении условий предоставления турпродукта или оказания туристских услуг. Указанные изменения Туроператор размещает на интернет сайте Туроператора [rf35.ru](http://tkpiligrim35.ru/) или уведомляет Турагента в письменной форме в порядке рассылки информации по электронной почте или факсимильной связи.

5.1.5. Принять от Турагента отчет и иные документы, подтверждающие исполнение поручения и необходимые для оформления бухгалтерской отчетности по настоящему Договору. На основании отчета Турагента, уплатить последнему вознаграждение в соответствии с положениями настоящего Договора (Приложение № 3,4).

5.1.6. Уплатить Турагенту вознаграждение, указанное в подтверждении бронирования (счете на оплату).

5.2. Турагент обязуется:

5.2.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.2.2. Бронировать у Туроператора турпродукт или туристскую услугу на основании заявок в письменной форме в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения 2 к Договору.

5.2.3. Бронировать турпродукт или туруслугу на основании информации о потребительских свойствах туристских услуг, размещенной на официальном сайте Туроператора [rf35.ru](http://tkpiligrim35.ru/) Указанная информация общедоступна к ознакомлению Турагентом, туристом или иным заказчиком турпродукта или туруслуги.

5.2.4. Оплатить предварительным платежом (в размере 100% стоимости) предварительно забронированный по заявке турпродукт или туристскую услугу в соответствии с указанными в счете Туроператором суммой оплаты и сроком платежа.

5.2.5. При исполнении поручения по настоящему Договору заключать с третьими лицами (туристами, заказчиками, потребителями) договоры реализации турпродукта (на основании положений Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ) или договоры оказания (реализации) туристской услуги (услуг) (на основании положений Федерального закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-I и Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.2.6. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, в целях исполнения поручения по настоящему Договору, Турагент обязан, при заключении с туристом или заказчиком-потребителем (субъектом персональных данных) договора о реализации туристского продукта или договора оказания (реализации) туристской услуги, получить письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу) персональных данных. Письменное согласие туриста или заказчика-потребителя на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Ф.И.О., адрес, номер основного документа, сведения дате выдаче документа и выдавшем органе; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД).

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае заключения Тургентом с туристом или заказчиком-потребителем договора о реализации турпродукта или туристской услуги с выездом за пределы Российской Федерации, согласие от субъекта персональных данных (физического лица) получается Турагентом также на трансграничную передачу персональных данных (ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ).

Турагент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных физического лица при их обработке.

При заключении договора с физическим лицом, Турагент при обработке персональных данных обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных физического лица от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

Письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу, трансграничную передачу) персональных данных Турагент обязан включать в текст договора (или дополнительное соглашение) о реализации турпродукта или реализации (оказания) туристских услуг, заключаемого Турагентом с физическим лицом, или оформлять согласие физического лица в виде отдельного документа.

Направление Турагентом Туроператору заявки на бронирование подтверждает фактическое обстоятельство получения Турагентом согласия туриста или заказчика-потребителя (или заказчика, представляющего интересы всех физических лиц, указанных в заявке) на обработку и передачу персональных данных субъектов.

5.2.7. При бронировании турпродукта или туруслуги Турагент обязан своевременно предоставлять Туроператору персональные данные физических лиц (туристов или заказчиков), необходимых для исполнения настоящего Договора.

5.2.8. Своевременно и в полном объеме информировать физических лиц (туристов или заказчиков, потребителей) о потребительских свойствах реализуемых турпродукта или туруслуг, в соответствии и на основании информации, размещенной на официальном сайте [rf35.ru](http://tkpiligrim35.ru/) и в печатных изданиях Туроператора.

Своевременно доводить до сведения туристов или заказчиков (потребителей) информацию об изменении порядка и/или условий оказания туристских услуг.

5.2.9. Уведомлять Туроператора в письменной форме об аннуляции заявки на бронирование турпродукта или туруслуги. С момента получения Туроператором письменного уведомления Турагента об аннуляции, последняя полагается исполненной надлежащим образом.

5.2.10. Ежемесячно, не позднее пятого числа календарного месяца, следующего за отчетным, представлять Туроператору отчет Турагента об исполнении поручения по настоящему Договору. Турагент вправе предоставлять отчет Туроператору более одного раза в месяц.

Туроператор в течение 5 (пяти) дней с даты получения отчета Турагента рассматривает и утверждает его, после чего направляет один экземпляр подписанного с его стороны отчета Турагенту. В случае если у Туроператора имеются возражения по полученному отчету, он обязан направить в тот же срок в адрес Тургента мотивированные возражения против принятия отчета. Если Туроператор не направлет Турагенту ни утвержденного и подписанного отчета, ни мотивированных возражений, такой отчет считается утвержденным Туроператором.

5.2.11. Возместить Туроператору расходы, основанные на аннуляции забронированных турпродукта или туристской услуги, в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

5.2.12. Информировать туристов или заказчиков (потребителей) о порядке и сроках предъявления претензий в соответствии с положениями настоящего Договора;

5.2.13. Информировать туристов или заказчиков о возможности туриста и/или иного заказчика в случае отказа Туроператором возместить фактически понесенные документально подтвержденные расходы, возникшие в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператорм обязательств по Договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора, обратиться с письменным требованием об уплате денежной суммы по договору страхования гражданской ответственности непосредственно к организации, предоставившей Туроператору страхование гражданской ответственности, а также о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком таких требований.

5.3. Стороны обязуются не распространять сведений, способных причинить финансовые убытки и/или нанести ущерб деловой репутации любой из сторон.

**6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.1. При формировании Туроператором и реализации Турагентом туристского продукта ответственность каждой из сторон настоящего Договора перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта определяется настоящим Договором (согласно абз. 13 ст. 9 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»).

6.2. Туроператор несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги:

 - при условии надлежащего исполнения Турагентом своего обязательства по перечислению Туроператору предварительной оплаты в полном размере стоимости турпродукта или туристской услуги - денежных средств, полученных в качестве оплаты за турпродукт по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги. Оплата считается произведенной Турагентом с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Туроператора или внесения наличных денег в кассу Туроператора.

6.3. Туроператор не несет ответственности перед Турагентом и физическими лицами, указанными в ваучере (заявке, подтверждении бронирования):

 - за действия официальных органов РФ, препятствующих предоставлению туристу или потребителю туристских услуг;

 - за утрату Турагентом или третьими лицами, указанными в бронировании услуги, личных, проездных и иных документов, необходимых для оказания услуг;

 - за ошибки при оформлении документов, которые основаны на неточной информации, содержащейся в заявке Турагента на бронирование турпродукта или туруслуги и документах, представленных Турагентом;

 - за ошибки, допущенные Турагентом, при самостоятельном оформлении документов, выдаваемых Турагентом туристам или иным заказчикам (потребителям);

 - за опоздание на трансфер, к началу тура, экскурсионные программы туристов по вине Турагента или третьих лиц;

 - за неполучение забронированных и оплаченных услуг по инициативе лиц, участвующих в туре, либо в связи с обстоятельствами, не зависящими от Туроператора (болезнь туриста, действия перевозчика и т.п.);

 - за действия и выполнение обязательств перевозчиками и страховыми организациями;

 - за утрату туристом или потребителем багажа при перевозке и утрату (в т. ч. кражу) личных и ценных вещей при нахождении в средствах размещения.

6.4. Турагент несет ответственность за передачу Туроператору всего исполненного по настоящему Договору.

6.4.1. Турагент несет ответственность перед туристом (или иным заказчиком, потребителем) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги, включая неоказание туристам всех услуг или части услуг, входящих в туристский продукт, если Туроператор отказался предоставить туристу турпродукт или обеспечить оказание услуг, на основании неисполнения Турагентом обязательств по перечислению Туроператору оплаты за забронированный по заявке туристский продукт или туристскую услугу.

6.5. Турагент несет полную ответственность за правоспособность ваучеров, переданных Турагентом туристу или потребителю без предварительного перечисления Туроператору авансового платежа в размере 100% оплаты за забронированные туристский продукт или отдельную туристскую услугу.

6.6. Турагент несет ответственность перед туристом или заказчиком (потребителем) за непредставление или представление недостоверной информации о потребительских свойствах турпродукта или отдельной туристской услуги.

6.7. Турагент несет ответственность:

 - за включение в договор, заключаемый с туристом или иным заказчиком (потребителем), условий (в части потребительских свойств предмета реализации, исполнения обязательств и ответственности сторон), противоречащих положениям настоящего Договора;

 - за получение от субъектов и надлежащее оформление «Согласия физического лица на представление, обработку и трансграничную передачу персональных данных» и защиту полученной информации;

 - перед туристом или заказчиком (потребителем) за отказ Туроператора или третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, предоставить туристский продукт или оказать туристскую услугу на основании неоплаты Турагентом Туроператору забронированных турпродукта или туристкой услуги;

 - за исполнение порядка аннуляции и возмещение Туроператору фактически понесенных расходов, установленных положениями раздела 8 настоящего Договора;

 - за своевременное представление отчетов Турагента и бухгалтерских документов, определяющих и подтверждающих выполнение Турагентом поручения Туроператора и выплату вознаграждения.

 Вознаграждение Турагенту за период, отчет по которому не представлен, не начисляется и Туроператором не уплачивается. Вознаграждение, самостоятельно удержанное Турагентом за период, по которому не представлен отчет, подлежит возврату Туроператору.

**7. Стоимость турпродукта или туристских услуг, вознаграждение Турагента и порядок расчетов**

7.1. По настоящему Договору цены и стоимость турпродукта или туристских услуг устанавливаются в российских рублях.

Цены, указанные на официальном сайте Туроператора [rf35.ru](http://tkpiligrim35.ru/) являются справочными к ознакомлению Турагентом и могут быть изменены Туроператором в одностороннем порядке.

Стоимость турпродукта или туристской услуги (услуг), указанная в подтверждении бронирования – счете на оплату, является окончательной и может быть изменена только при существенном изменении условий оказания туристских услуг или в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

Стоимость указывается без учета НДС, так как Туроператор является субъектом малого предпринимательства, применяющим упрощенную систему налогообложения, учета и отчетности (глава 26.2 Налогового кодекса РФ), в расчетных и первичных документах сумма НДС не выделяется, счета-фактуры не выписываются.

7.2. Турагент обязан произвести 100% оплату стоимости забронированного и подтвержденного турпродукта или туристской услуги в следующем порядке авансового платежа (предварительной оплаты):

 - в течение 5 банковских дней с момента получения счета Туроператора, если до начала предоставления услуг (путешествия, тура) осталось более 5 банковских дней;

 - в течение одних суток с момента получения счета Туроператора, если до начала предоставления услуг (путешествия, тура) осталось менее 5 банковских дней.

При обязательном исполнении Турагентом любого, из указанных выше, порядка предварительного платежа, 100% оплата должна быть произведена Турагентом (включая зачисление денежных средств на расчетный счет Туроператора или денег в кассу) до даты начала предоставления или оказания туристских услуг (даты начала путешествия, тура).

При бронировании Турагентом по заявке услуги «перевозка», оплата указанной услуги Турагентом производится 100% авансовым платежом (предварительной оплатой) в соответствии с правилами применения тарифов (включая срок оплаты, порядок возврата перевозочных документов и т. п.) и условиями применения тарифов, установленными и определенными перевозчиком.

7.3. В случае неисполнения Турагентом обязательств по оплате стоимости турпродукта или туруслуг, согласно п. 7.2 настоящего Договора, а также оплаты Турагентом счета Туроператора не в полном (100% стоимости) размере платежа, Туроператор имеет право аннулировать бронирование (заявку) неоплаченного туристского продукта или туристкой услуги (услуг).

7.4. Счет на оплату турпродукта или туристской услуги направляется Туроператором в адрес Турагента с использованием любых средств связи (почтовой, электронной почте и т.п.).

7.5. Размер вознаграждения Турагента по настоящему Договору определяется в соответствии с Приложением 4 к настоящему Договору или в дополнительных соглашениях, и/или в счете Туроператору на оплату, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.5.1. Размер агентского вознаграждения, предоставляемого Туроператором Турагенту за выполнение поручения по настоящему Договору, могут быть дифференцированы. Размер вознаграждения Турагента определяется Туроператором в Приложении 4 настоящего Договора и указывается в счете Туроператору на оплату заявки Турагента.

7.6. Размер вознаграждения может быть изменен Туроператором при уведомлении Турагента. Размер агентского вознаграждения остается неизменным для подтвержденных документально сделок, заключенных Турагентом ранее момента получения уведомления об изменении вознаграждения.

7.7. Турагент вправе удерживать сумму вознаграждения за исполнение поручения по определенной сделке из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц по совершенной сделке.

7.8. В случае, если по каким-либо причинам Турагент или Туроператор возвращают туристам или заказчикам (потребителям) денежные средства, полученные от третьих лиц по определенной сделке, вознаграждение Турагенту по таким сделкам не начисляется (в этом случае Турагент возмещает Туроператору ранее выплаченное/удержанное по указанным сделкам вознаграждение).

7.9. Расчеты между сторонами производятся в безналичном порядке перечислением денежных средств на расчетные счета Туроператора и Турагента или в порядке наличных расчетов, внесением денег в кассу в размере, установленном действующим законодательством РФ.

7.10. Обязательство Турагента по оплате забронированного и подтвержденного турпродукта или туристской услуги (услуг) считается исполненным:

 - в порядке безналичного расчета - с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Туроператора;

 - в порядке наличного расчета – с момента внесения денег в кассу Туроператора.

7.11. По настоящему Договору Туроператор выплачивает Турагенту только обусловленное вознаграждение и дополнительно не возмещает какие-либо финансово-хозяйственные расходы и затраты Турагента, понесенные последним при исполнении поручения (в том числе, затраты на продвижение (рекламу) турпродукта или туруслуг).

7.12. При проведении расчетов стороны согласно своим обязанностям оформляют все необходимые документы: отчет Турагента, акт выполненных работ (оказанных услуг), финансовые и иные документы.

7.13. Денежные средства, поступившие к Туроператору от Турагента в качестве предоплаты (авансового платежа), не являются коммерческим кредитом и проценты, за пользование указанными денежными средствами, не начисляются.

**8. Условия отмены и аннуляции**

8.1. Турагент имеет право в любое время отказаться от забронированного турпродукта или туристской услуги (услуг). Под отказом от забронированного турпродукта или туристской услуги Стороны понимают получение Туроператором от Турагента письменного уведомления об аннуляции заявки, отсутствие в срок, определенный настоящим Договором, оплаты турпродукта или туристских услуг, или иные действия (бездействие) Турагента, определяющие или подтверждающие отказ Турагента от забронированных турпродукта или туристских услуг. Турагент вправе аннулировать заявку только при условии оплаты Туроператором фактически понесенных им расходов.

Датой аннуляции заявки на бронирование считается дата получения Туроператором соответствующего письменного уведомления Турагента.

8.2. При аннуляции заявки Турагент возмещает Туроператору фактически понесенные документально подтвержденные расходы, основанные на отказе от забронированных турпродукта или туристской услуги (услуг) по любым причинам, в частности, фактически понесенные Туроператорм расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесенными расходами Туроператора признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки Турагента, в том числе, денежные средства, перечисленные Туроператором третьим лицам (исполнителям услуг) до момента аннуляции заявки, санкции, применяемые третьими лицами (поставщиками и исполнителями услуг) к Туроператору, штрафы, пени и удержания, выплачиваемые Туроператором поставщикам услуг (средствам размещения, гидам, перевозчику или иным лицам, предоставляющим услуги) при отказе Тургента от турпродукта или туруслуги (услуг) по аннулируемой заявке по любой причине, а также расходы при аннуляции заявки по инициативе Туроператора, в случаях, указанных в настоящем Договоре.

8.3. При не поступлении платежей (100% оплаты) на расчетный счет или в кассу Туроператора в срок, определенный в п. 7.2. настоящего Договора, Туроператор вправе аннулировать заявку Турагента и выставить счет на оплату фактически понесенных расходов Туроператора, основанных на формировании турпродукта и/или бронировании и аннуляции туристских услуг.

8.4. Туроператор вправе удержать денежные средства, согласно п. 8.2 настоящего Договора, из сумм авансового платежа, поступившего по оплате аннулируемой заявки. В случае отсутствия предоплаты, требование оплатить расходы предъявляется Туроператором Турагенту в специально выставленном счете. В случае отказа Турагента возмещения расходов (оплаты счета), Туроператор вправе удержать причитающуюся сумму из любого авансового платежа Турагента по настоящему Договору (включая, в случае наличия, денежный депозит).

**9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийных бедствий, военных действий, забастовок, решений правительства, изменений графика движения транспорта в силу объективных причин и т.п.). В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в настоящем Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, или урегулируются приемлемым способом в порядке двустороннего соглашения сторон настоящего Договора. При разрешении ситуаций, вызванных вышеуказанными обстоятельствами, стороны руководствуются действующим российским законодательством.

**10. Условия заключения и расторжения договора Срок действия договора**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу не позднее момента подписания и действует в течение года с момента подписания с последующей пролонгацией по решению Сторон.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или в одностороннем порядке каждой из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны, т.е. путем одностороннего отказа от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней со дня получения другой Стороной уведомления о расторжении, если более поздний или иной срок расторжения Договора не указан в уведомлении. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от окончательного исполнения обязательств и ответственности за их нарушение, возникших до момента расторжения настоящего Договора.

10.3. Туроператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии нарушения Тургентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Договор считается расторгнутым со дня получения Агентом уведомления о расторжении Договора, если более поздний срок расторжения Договора не указан в уведомлении.

**11. Порядок предъявления претензий, заявлений и рассмотрения споров**

11.1. По настоящему Договору установлен обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора (рассмотрения претензий, заявлений). Претензии и/или заявления предъявляются в письменной форме в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания действия договора (окончания путешествия или получения потребителем последней услуги согласно заявке), заключенного Турагентом с туристом (иным заказчиком) или потребителем.

Турагент предъявляет Туроператору претензию или заявление в письменном виде с обязательным содержанием следующих сведений и прилагаемых документов:

 - претензии (заявления) туриста (иного заказчика) или потребителя, адресованной Агенту *(примечание: на основании заключения Агентом договоров с третьими лицами от своего имени);*

 - договора, заключенного Турагентом с туристом или потребителем;

 - сведений о фактических обстоятельствах неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг, наличия недостатков в оказанных услугах;

 - письменных доказательств обоснованности требований и иных документов, имеющих отношение к претензионным (заявленным) требованиям и подтверждающих убытки; размер требуемой денежной компенсации.

Туроператор рассматривает претензию Турагента в течение 10 (Десяти) дней с момента получения. Заявление рассматривается в течение срока, определенного нормативно-правовыми актами.

11.2. Претензии или заявления, предъявленные Турагентом с нарушением порядка, предусмотренного п. 11.1 настоящего Договора, Туроператор к рассмотрению не принимает.

11.3. В случае невозможности урегулирования возникших спорных вопросов путем переговоров или в претензионном порядке (рассмотрения претензий или заявлений), спор разрешается в Арбитражном суде по месту нахождения Туроператора.

11.4. При реализации Турагентом туристского продукта, турист, при наступлении страхового случая, имеет право предъявить письменное требование страховщику о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора (согласно сведениям, указанным в Приложении 1 настоящего Договора). Требование туриста предъявляется Страховщику в течение срока действия финансового обеспечения. Сведения о финансовом обеспечении туроператора на новый срок размещаются на интернет-сайте Туроператора [rf35.ru](http://tkpiligrim35.ru/) и на интернет-сайте Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма <https://tourism.gov.ru>

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

 - неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

 - наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Порядок выплаты страхового возмещения определен в ст. 17.5 Закона об основах туристской деятельности (от 24.11.1996 № 132-ФЗ).

**12. Заключительные положения**

12.1. Стороны обязуются в течение трех банковских дней уведомлять друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов. Неисполнение Стороной настоящего пункта лишает ее права ссылаться на то, что предусмотренные Договором уведомление или платеж не были произведены другой стороной надлежащим образом.

12.2. Настоящий Договор подписан уполномоченным представителем каждой из сторон в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

12.3. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору составляются в письменном виде, подписываются каждой из сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.4. Вопросы, которые могут возникнуть у сторон при исполнении настоящего Договора, но, не предусмотренные и не урегулированные при заключении договора, разрешаются сторонами на условиях положений нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации.

12.5. Стороны признают юридическую силу документов (включая деловую переписку), переданных с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору до момента получения оригиналов или замены на оригиналы соответствующих документов, подписанных уполномоченными лицами и, при необходимости, заверенных печатью юридического лица.

12.6. В соответствии с положениями п. 2 ст. 160 ГК РФ, соглашением Сторон допускается использование при заключении (подписании) настоящего Договора факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица каждой из сторон договора. В соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ настоящий договор может быть заключен путем обмена документами (включая копию договора) посредством почтовой, телеграфной, телефонной (факсимильной), электронной или иной связи, при этом, воспроизведенные таким образом подписи уполномоченных лиц сторон имеют силу.

12.7. Положения пункта 12.6 договора применимы к действиям сторон при исполнении, изменении и расторжении настоящего Договора.

 **13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРОПЕРАТОР** | **ТУРАГЕНТ** |
| **НКО «Ассоциация «Русская Фиваида»**Юр.адрес: 161120, Вологодская область, Кирилловский район, с. Ферапонтово, ул.Каргопольская, д. 2Почт. адрес: 161100, Вологодская область, г. Кириллов, ул. Ленина, д. 127А, кв. 2Телефон: +7 (981) 437-40-85 и +7 (931) 514-90-80e-mail: Rusfiv@mail.ruОГРНИП: 1173525022802 от 17.07.2017 годаИНН\КПП 3511006946 / 351101001Банковские реквизиты:ПАО «Сбербанк» Вологодское отделение № 8638БИК 041909644к/с 30101810900000000644р/сч 40703810512000000898  | **Наименование организации:****Адрес местонахождения:****Почтовый адрес:****Тел.:****E-mail:****Банковские реквизиты:** |
| **Директор** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **А.В. Бахвалов**м.п. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**м.п. |

**Приложение 1**

**к агентскому договору от**   **«     »       20       г.**

**СВЕДЕНИЯ**

**о финансовом обеспечении Туроператора**

1. Информация о Туроператоре по данным Федерального агентства по туризму («Ростуризм»)\*:

|  |  |
| --- | --- |
| Реестровый номер:  | РТО 020462 |
| Полное наименование:  | Ассоциация по возрождению и сохранению русской православной истории и культуры «Русская Фиваида» |
| Сокращенное наименование:  | НКО «Ассоциация «Русская Фиваида» |
| Адрес (место нахождения):  | 161120, Вологодская область, Кирилловский район, с. Ферапонтово, ул.Каргопольская, д. 2 |
| Почтовый адрес:  | 161100, Вологодская область, г. Кириллов, ул. Ленина, д. 127А, кв. 2 |
| Адрес официального сайта в сети "Интернет":  | www.rf35.ru |
| ИНН:  | 3511006946 |
| ОГРНИП:  | 1173525022802 |
| Адреса структурных подразделений |
| нет |
| Финансовое обеспечение |
| Общий размер финансового обеспечения: | 500 000 |
| Документ: |
| Размер финансового обеспечения, руб.: | 500 000 |
| Способ финансового обеспечения: | договор страхования гражданской ответственности туроператора |
| Документ: | № П195487-43-21 от 14/01/2021  |
| Срок действия финансового обеспечения: | с 25/01/2021 по 24/01/2022 |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: | ООО "Страховое общество "Помощь" |
| Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: | 191124, г. Санкт-Петербург, Центральный р-н, Синопская наб., д 50А |
| Сфера туроператорской деятельности |
| внутренний туризм, международный въездной |
| Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров |
| Номер приказа: 429-ПР-18 |  |
| Дата приказа: 29/10/2018 |   |
| Номер выданного свидетельства: 102409 |  |

2. Основанием для денежных выплат Страховщиком является факт установления обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ возместить туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств, если это является существенным нарушением условий Договора.

3. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору КЛИЕНТ и (или) иной турист по настоящему Договору вправе предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно Страховщику.

9.4.1. В требовании КЛИЕНТА и (или) иного туриста по данному договору указываются:

-фамилия, имя и отчество КЛИЕНТА, а также сведения об ином туристе по данному договору;

-реквизиты договора страхования ответственности Туроператора;

-номер Договорао реализации туристского продукта (соответствует номеру туристской путевки) и дата его заключения;

-наименование Туроператора;

-информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором (турагентом) обязательств по Договору, подтвержденная документально;

-размер денежных средств, подлежащих уплате КЛИЕНТУ и (или) иному туристу по настоящему Договору.

9.4.2. К требованию прилагаются следующие документы:

-копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

-копия настоящего договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);

-документы, подтверждающие реальный ущерб;

-копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба;

- копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску.

\* Сведения о туроператоре соответствуют данным Федерального агентства по туризму.

 Адрес сайта: <https://tourism.gov.ru>

**Туроператор:** **Турагент:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Директор** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **А.В. Бахвалов**м.п. |  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** м.п. |

**Приложение 2**

**к агентскому договору от** «»20  г. **№**

Кому: **НКО «Ассоциация «Русская Фиваида», 161120, Вологодская область, Кирилловский район, с. Ферапонтово, ул. Каргопольская, д. 2, Rusfiv@mail.ru**, **+7 (981) 437-40-85 и +7 (931) 514-90-80.**

**ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА** Дата \_.20г.

*(форма для турагентов)*

**ЗАКАЗЧИК** (название компании \ агентства):

 Город

E-mail  тел.факс

Агентский договор №  от \_..20г.

**ЗАКАЗ** *(для сборных туров достаточно указать дату и наименование тура)* :

Тур, маршрут (указать места посещения)

Даты тура: **20     .**

Место и время встречи/проводов:

Размещение (отель, номер, удобства, доп.места):

Питание:

Экскурсии, услуги гида:

Дополнительные услуги;

(Экскурсии, индивид. трансфер, раннее/позднее заселение, и другие услуги)

**ИНФОРМАЦИЯ О ТУРИСТАХ** *(для предварительной групповой заявки достаточно указать кол-во взрослых и детей в группе, выдача документов на тур и обслуживание туристов выдаются только при предоставлении всех данных)***:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Пол | Фамилия | Имя | Отчество | ДатарожденияДД.ММ.ГГ | Серия и номер паспорта, св-ва о рождении | Кем выдан документ | Дата выдачиДД.ММ.ГГ | Контактная информация для экстренной связи |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Старший в группе (ФИО): **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 тел. для экстренной связи:

ВИД ПЛАТЕЖА (наличный/безналичный):

Своевременную оплату тура гарантируем, с условиями аннуляции ознакомлены.

МЕНЕДЖЕР (ФИО) прямой телефон:

Подпись менеджера\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П.

**Приложение 3**

**к агентскому договору от** «»  20  г. **№**

**ОТЧЕТ ТУРАГЕНТА ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД** (месяц)  20  г.

**Турагент       в лице      , действующего на основании      , предоставляет настоящий отчет, согласно агентского договора от от** «»  20  г. **№       :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Фамилия туристов,****маршрут и дата поездки (перечень услуг)** | **№ счета,****дата выставления** | **Общая стоимость турпродукта, руб.** | **Агентское****вознаграждение, руб.** | **Сумма к оплате, руб.** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Итого: |  |  |  |

Агентом произведена реализация туристского продукта на общую сумму  (  ) руб.  коп.,

в т.ч. агентское вознаграждение включено в общую стоимость и составляет  (  ) руб. коп. Без НДС

**Турагент:**

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ () м.п.

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ()

**Туроператор:**

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (А.В. Бахвалов**)** м.п.

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (А.В. Бахвалов)

 Дата составления отчета турагентом: «»  20  г

Дата получения и согласования отчета туроператором: «»  20  г

**Приложение 4**

**к агентскому договору от** «»  20  г. **№**

**Агентское вознаграждение**

1. Стоимость турпродукта или туристской услуги по настоящему Договору исчисляется за минусом агентского вознаграждения - разницы между ценой, установленной Туроператором на веб-сайте, и фактической стоимостью турпродукта или туристской услуги, предоставляемых для реализации Турагенту.

 2. Агентское вознаграждение по данному Договору составляет:

 - сборные туры по приёму на территории Вологодской области 10% (десять процентов),

 - этнографические и патриотические туры 10 % (десять процентов),

 - автобусные экскурсионные туры 10 % (десять процентов),

 - величина агентского вознаграждения от стоимости индивидуальных экскурсионных программ устанавливается из расчета каждой программы,

 - другие виды туров – согласно информации размещенной на сайте компании [rf35.ru](http://tkpiligrim35.ru/).

 3. При исчислении и выплате Туроператором вознаграждения, указанного в пункте 2 настоящего Приложения, Стороны принимают понятие туристского продукта, состоящего из услуг размещения физического лица в гостинице на основном\ дополнительном месте, перевозки автотранспортом, предоставлении экскурсионного обслуживания и т.п.

 4. Вознаграждение не предоставляется за реализацию: авиа/железнодорожных билетов, аренды автобусов и микроавтобусов, дополнительных услуг (страховка, виза, организация питания и прочих услуг, не входящие в стоимость забронированных услуг, входящих в состав туристского продукта и/или услуг Исполнителей).

 5. Туроператор обязуется по желанию Клиентов Турагента за дополнительную плату включить в состав туристского продукта услуги страхования (медицинского, от несчастного случая, потери багажа и др.) и оформления страхового полиса.

 6. Величина агентского вознаграждения по ряду туропродуктов может быть дифференцирована, подробная информация размещена на сайте [rf35.ru](http://tkpiligrim35.ru/) или в счете Туроператора.

 7. Туроператор оставляет за собой право вносить изменения в перечень турпродуктов (услуг) по которым действуют особые условия по предоставленному вознаграждению, а также в исключительных случаях изменять размер вознаграждения по данным турам (услугам). Обо всех изменениях туроператор информирует Турагента не позднее чем через 7 календарных дней со ссылкой на официальный сайт [rf35.ru](http://tkpiligrim35.ru/).

**Туроператор:** **Турагент:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Директор** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **А.В. Бахвалов**м.п. . | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п |